



Innledning

La Sommelière er et kommersielt varemerke som tilhører selskapet FRIO ENTREPRISE. Disse generelle salgsbetingelsene ("Vilkårene") gjelder for alle bestillinger gjort på nettstedet <https://no.lasommeliere.com/> ("Nettstedet"). Ved å bekrefte bestillingen erklærer Kunden at vedkommende har lest og akseptert disse Vilkårene uten forbehold. De foreliggende generelle salgsbetingelsene er i samsvar med artikkel L441-6 i den franske handelsloven og gjelder for produkter som selges av FRIO ENTREPRISE under et varemerke eller handelsnavn som eies av eller distribueres av selskapet. Vilkårene utgjør en integrert del av våre kontraktsmessige betingelser. En bestilling innebærer full og ubetinget aksept av disse salgsbetingelsene fra kjøperens side, uavhengig av eventuelle motstridende vilkår foreslått av kjøperen. FRIO ENTREPRISE forbeholder seg retten til å suspendere enhver levering eller heve ethvert salg, spesielt dersom kjøperen benytter urettferdige forretningsmetoder eller bryter gjeldende lovgivning, for eksempel ved tapssalg, eller dersom kjøperen ikke overholder sine forpliktelser i henhold til disse salgsbetingelsene. FRIO ENTREPRISE forbeholder seg også retten til å suspendere eller kansellere salget, helt eller delvis, ved force majeure, definert som enhver hendelse som kan stoppe eller redusere produksjonen av produkter, transporten av varer, eller forhindre kontraktens normale gjennomføring.

1 – Formål

Vilkårene har som formål å beskrive betingelsene for fjernsalg av varer og tjenester mellom FRIO ENTREPRISE og Kunden. De fastsetter begge parter rettigheter og forpliktelser i sin helhet. FRIO ENTREPRISE kan til enhver tid tilpasse eller endre disse Vilkårene. De gjeldende Vilkårene er de som er i kraft på datoen Kunden foretar bestillingen.

2 – Bestillinger

2.1 Generell informasjon

Kunden legger inn en bestilling i samsvar med spesifikasjonene angitt på Nettstedet. Enhver bestilling validert av Kunden anses kun som effektiv for FRIO ENTREPRISE etter godkjenning fra Internett-betalingsserveren MOLLIE. Via Nettstedet kan Kunden velge å få produktet levert hjem eller til en valgfri adresse. Enhver endring eller kansellering av bestillingen fra kjøperens side vil kun vurderes dersom den mottas skriftlig før produktene sendes. I alle tilfeller forbeholder FRIO ENTREPRISE seg retten til å nekte slike forespørsler.

2.2 Kontroll mot svindel

For å sikre transaksjonssikkerhet og forhindre svindel ved netthandel, forbeholder FRIO ENTREPRISE seg retten til å verifisere opplysningene som er registrert ved bestilling. Derfor kan FRIO ENTREPRISES kundeservice be Kunden om ett eller flere støttedokumenter (kopi av identifikasjonsdokument og adressebevis) via telefon og/eller e-post. Denne forespørselen medfører en midlertidig stans i behandlingen av bestillingen inntil dokumentene er sendt per e-post til contact@lasommeliere.com eller per post til følgende adresse: FRIO ENTREPRISE, Service Website, 143 boulevard Pierre Lefaucheux, 72230 Frankrike.

FRIO ENTREPRISE kan også kansellere bestillingen dersom dokumentene ikke leveres eller ikke overholder kravene. En slik kansellering gir ikke Kunden krav på erstatning.

3 – Priser

Prisene på produktene på Nettstedet er oppgitt i euro, inkludert merverdiavgift, men ekskludert leveringskostnader. Prisene som gjelder er de som gjelder på tidspunktet Kunden foretar bestillingen. FRIO ENTREPRISE forbeholder seg likevel retten til å endre sine salgspriser når som helst før bestillingen er bekreftet.

4 – Betaling

Produktene og tjenestene som presenteres på nettstedet betales ved bestillingstidspunktet.

4.1 Betalingsmåter

Betaling kan gjøres via MOLLIE-plattformen med kredittkort, bankoverføring eller gjennom PayPal. Vi tilbyr også en betalingsløsning i 3 til 4 avdrag uten gebyrer via Klarna. FRIO ENTREPRISE, Nettsidetjeneste, 143 bd Pierre Lefaucheux, 72230 Arnage.

4.2 Manglende betaling

FRIO ENTREPRISE forbeholder seg retten til å nekte å behandle en bestilling eller gjennomføre en levering til en Kunde som ikke har betalt fullt ut eller delvis for en tidligere bestilling, eller dersom det foreligger en pågående betalingskonflikt. Selskapet forbeholder seg retten til å suspendere eller kansellere enhver bestilling og/eller levering, uansett art og fullføringsgrad:

- i/ ved manglende betaling av ethvert beløp forfalt fra Kunden,
- ii/ eller i tilfelle en betalingshendelse.

4.3 Eiendomsforbehold

Det er avtalt at varer som leveres og faktureres til Kunden forblir eiendommen til FRIO ENTREPRISE inntil full betaling av kjøpesummen er mottatt. Manglende betaling kan føre til at varene blir tilbakekrevd.

5 – Produktets tilgjengelighet og levering

5.1 Betingelser

Levering skjer kun innen det norske fastlandet.

Levering skjer enten ved direkte overlevering av produktet til kjøperen, eller ved å stille varen til disposisjon for en transportør hos FRIO ENTREPRISE. Leveringskostnader dekkes av Kunden og varierer etter type bestilling. Disse kostnadene vises til Kunden når tilgjengeligheten til produktet kontrolleres.

5.2 Tilgjengelighet og leveringstid

Produktets tilgjengelighet vises når Kunden ser produktet. Dersom det bestilte produktet ikke er tilgjengelig, vil Kunden bli informert så snart som mulig og ha mulighet til å kansellere bestillingen. Dersom bytte ikke er mulig, forbeholder FRIO ENTREPRISE seg retten til å kansellere bestillingen og refundere innbetalte beløp. Mangel på tilgjengelighet av produktet gir ikke grunnlag for ansvar fra FRIO ENTREPRISE, og Kunden har ikke krav på erstatning. Dersom ingen spesifikk leveringstid er angitt, vil levering skje basert på tilgjengelighet og i rekkefølgen bestillingene mottas. Våre oppgitte leveringstider er kun veiledende og ikke bindende.

5.3 Leveringsforsinkelser

Overskridelse av leveringstider gir ikke Kunden rett til erstatning, tilbakeholdelse eller kansellering av pågående bestillinger. Ingen bøter eller erstatning aksepteres ved forsinket, tidlig, delvis eller overflødig levering. Det gis heller ingen kompensasjon for forsinkelser forårsaket av trafikkuhell, politikontroller eller lang ventetid ved andre terminaler. Ved skade under transport kan dette medføre delvis eller fullstendig avvisning av bestillingen som følge av skaden. Ettersom dette ikke ligger under vårt direkte ansvar, gir det ikke rett til kompensasjon. Dersom skade ikke er formelt varslet til transportøren ved inspeksjon av varene ved levering, fraskriver FRIO ENTREPRISE seg ethvert ansvar for skade på lagre og/eller salgssteder.

5.4 Transport

Leveringen anses som fullført når de bestilte varene er gjort tilgjengelig for Kunden av transportøren. Dette bekreftes av Kundens signatur på leveringsdokumentet. Kunden må kontrollere varene ved mottak, melde fra om eventuelle feil eller om nødvendig nekte å motta produktet.



6 – Retur av et produkt

6.1 Reklamasjoner

Kunden må, ved mottak av bestillingen eller ved levering, kontrollere at antall kolli stemmer og at produktene er i god stand. Dersom leverte produkter ikke samsvarer i type eller mengde med det som er oppgitt på følgeseddelen eller fakturaen som følger med forsendelsen, eller dersom de er skadet under transport, må Kunden fylle ut leveringsdokumentet med klare forbehold og rapportere eventuelle skader som skyldes transporten.

For produkter som ikke samsvarer med bestillingen, gjelder følgende avhengig av leveringsmetode:

- Ved ekspresspakke: En forhåndsbetalt returetikett vil bli sendt til Kunden via e-post for retur av produkt(ene) uten kostnad etter mottak av reklamasjonen.
- Ved transportør: Transportøren vil avtale henting av varene hjemme hos Kunden.

For å lette returen er det viktig at Kunden beholder varene i originalemballasjen og i samme stand som ved levering. FRIO ENTREPRISE vil kontakte Kunden raskt og organisere en gratis, avtalt levering av erstatningsprodukt dersom det er tilgjengelig.

6.2 Angrerett

Periode: I henhold til artiklene L121-20 og følgende i forbrukerkjøpsloven, har Kunden en frist på fjorten (14) dager fra leveringsdatoen for å returnere ethvert uønsket produkt i originalemballasje og be om refusjon fra FRIO ENTREPRISE.

Fremgangsmåte: Angreretten må utøves ved rekommandert brev med mottaksbekreftelse sendt til følgende adresse:

FRIO ENTREPRISE, La Sommelière Website, 143 boulevard Pierre Lefaucheux, 72230 ARNAGE.

Returkostnader ved angrerett: Returkostnader som følge av angrerett dekkes fullt og helt av Kunden. Produkter returnert med etterkrav eller oppkrav vil bli avvist av FRIO ENTREPRISE. Hvis produktene ble levert av transportør, vil denne hente produktene hjemme hos Kunden etter avtale. Kostnader knyttet til denne henting vil bli trukket fra beløpet som refunderes til Kunden.

Uansett må returnerte produkter være i originalemballasjen, ubrukte, ledsaget av kjøpsbevis, alle tilbehør, brukerveiledninger og dokumentasjon – og må ikke være montert. Refusjon eller bytte forutsetter at produktet ikke er skadet eller ufullstendig returnert. Refusjon vil bli foretatt så snart som mulig, og senest innen 30 dager etter at angreretten er utøvd.

7 – Garanti og kundeservice

7.1 Garantidefinisjon

FRIO ENTREPRISE gir Kunden ett års nasjonal garanti på funksjonelle deler for elektriske apparater. Denne garantien dekker ikke arbeidskostnader og transport.

For vinskap kjøpt via selskapets nettsider, inkludert no.lasommeliere.com, gis det en to års nasjonal garanti på funksjonelle deler, arbeidskostnader og transport.

Produktet dekkes av garantien hvis det er ledsaget av kjøpsfaktura og serienummeret fortsatt er leselig. Garantien gjelder kun produkter i sin kjøpskonfigurasjon og er gyldig i det norske fastlandet.

7.2 Feil ved utpakking

Dersom det ved utpakking oppdages en feil som forhindrer normal bruk av produktet i forventet konfigurasjon, må Kunden kontakte FRIO

Kunden må kontakte FRIO ENTREPRISE innen 72 virkedager etter mottak. Produktet vil da bli byttet ut (unntatt skader under montering og manglende deler).

7.3 Utvidet garanti

De utvidede garantiene som tilbys av FRIO ENTREPRISE gjelder kun for apparater av merkene som tilhører FRIO ENTREPRISE. Disse garantiene dekker kun tekniske feil, og inkluderer kostnadene for defekte deler, arbeidskostnader og transport i det norske fastlandet, unntatt øyer. Om nødvendig vil en tekniker utføre reparasjonen på stedet i fastlands-Norge, unntatt øyene.

7.4 Unntak fra garantien

Utvidede garantier dekker ikke estetiske eller utseendemessige deler, tilbehør eller slitasjedeler (kabler, pakninger, filtre, lamper osv.). Følgende dekkes heller ikke:

- Skader som følge av feilaktig transport av produktene (f.eks. liggende transport).
- Skader eller funksjonsfeil forårsaket av manglende overholdelse av bruksanvisningen, bruk av feil energikilder, feil installasjon eller tilkobling, manglende vedlikehold, rengjøring eller drenering.
- Skader som skyldes ytre årsaker: tyveri, hærverk, overspenning, fall, lyn, flom, brann osv.
- Profesjonell eller kommersiell bruk.
- Brukte eller avskilte apparater.
- Vedlikeholdsoperasjoner, inkludert årlig avriming, støvfjerning fra kondensator og rengjøring av kondensvannsdrenering.
- Innholdet i apparatet (f.eks. mat eller vin).

Ovennevnte bestemmelser begrenser ikke de lovpålagte garantiene.

8 – Ansvar

FRIO ENTREPRISE kan ikke holdes ansvarlig for indirekte skader, tap eller kostnader, inkludert tap av data eller informasjon, eller andre tap som oppstår på grunn av Kundens bruk – eller manglende evne til å bruke – produktet.

FRIO ENTREPRISE kan ikke holdes ansvarlig for varer lagret i produktene som måtte forringes. Kjøperen er selv ansvarlig for innholdet lagret i utstyr solgt av FRIO ENTREPRISE.

FRIO ENTREPRISE kan heller ikke holdes ansvarlig for varer lagret i kjøperens egne lokaler.

9 – Force majeure

FRIO ENTREPRISE er ikke ansvarlig for manglende oppfyllelse av kontrakten dersom dette skyldes en force majeure-hendelse. Følgende regnes som force majeure: enhver uimotståelig, uforutsigbar og utenfor partenes kontroll hendelse.

10 – Personopplysninger

I forbindelse med ditt kundeforhold med FRIO ENTREPRISE, kan vi be om visse personopplysninger. Vi vil angi om disse opplysningene er obligatoriske eller valgfrie. De brukes utelukkende til å behandle din bestilling eller forespørsel (f.eks. påmelding til nyhetsbrev, deltakelse i konkurranse, forespørsel om informasjon osv.) og for å tilpasse kommunikasjon og tilbud på nettsiden og i våre nyhetsbrev.

Dine opplysninger er konfidensielle. FRIO ENTREPRISE forplikter seg til ikke å videreformidle dem til tredjeparter utenfor våre underleverandører uten ditt uttrykkelige samtykke. Vi vil bare dele dine kontaktopplysninger med selskaper valgt av FRIO ENTREPRISE hvis du har samtykket til dette ved registrering.

Vårt nettsted er utviklet med særlig oppmerksomhet til kundens behov. Derfor bruker vi informasjonskapsler (cookies). Disse har som formål å registrere ditt besøk på nettstedet for å forbedre den personlige opplevelsen og tjenestene våre.



Disse informasjonskapslene er ment å forbedre opplevelsen din og lette navigasjonen på nettstedet vårt. Du kan nekte installasjon av slike cookies på datamaskinen du bruker ved å justere innstillingene i nettleseren din (for eksempel i Internet Explorer 7, ved å maksimere personverninnstillingene under verktøy / internettalternativer / personvern / innstillinger).

ADVARSEL: En slik handling kan hindre deg i å bruke visse funksjoner på vårt nettsted og andre nettsteder på denne datamaskinen i fremtiden.

I samsvar med loven av 6. januar 1978 om databehandling, filer og friheter, har du rett til å motsette deg, få tilgang til, rette og slette personopplysninger som gjelder deg. Disse rettighetene kan utøves i henhold til betingelsene fastsatt i loven av 6. januar 1978 ved å sende et brev til FRIO ENTREPRISES forbrukerservice:

FRIO ENTREPRISE – Forbrukerservice

143 boulevard Pierre Lefaucheux

72230 ARNAGE

Frankrike

Din forespørsel må være signert og ledsaget av en kopi av legitimasjon.

11 – Endringer i salgsbetingelsene

Enhver endring av disse salgsbetingelsene må fremgå av et skriftlig dokument signert av en uttrykkelig autorisert representant for FRIO ENTREPRISE, og med henvisning til disse betingelsene, for å være gyldig og bindende.

12 – Gjeldende lov

Disse salgsbetingelsene er underlagt fransk lovgivning. Ved tvister skal franske domstoler ha eksklusiv jurisdiksjon.

13 – Vernetting

Enhver tvist som oppstår fra eller er relatert til disse salgsbetingelsene skal behandles av Handelsdomstolen i LE MANS, som partene uttrykkelig gir eksklusiv jurisdiksjon. Dette gjelder uavhengig av kjøps- eller betalingsmåte, selv ved flere saksøkte eller tredjepartsintervensjon, og uansett hvor varene blir levert.

Mekling ved forbrukertvister

I henhold til artiklene L611-1 og følgende samt R612-1 og følgende i forbrukerloven, kan forbrukeren, ved en kontraktsrelatert tvist knyttet til gjennomføringen av salget og/eller tjenestene, som ikke er løst gjennom tidligere klage til vår kundeservice, benytte seg av gratis mekling.

Forbrukeren kan kontakte National Association of Mediators (ANM):

- Per post: 62 rue Tiquetonne, 75002 PARIS
- Eller via det elektroniske skjemaet på: www.anm-conso.com

14 – Kontaktinformasjon til selskapet

FRIO ENTREPRISE – Hovedkontor

143 boulevard Pierre Lefaucheux

72230 ARNAGE

Frankrike